

# Privacy Statement

---

Dit is het privacy statement van **Alida Kalsbeek** handelend onder de naam (KvK nr.51924269):

o.a. handelend onder de naam:

**C&C Support**

gevestigd en kantoorhoudende te (2573 XC) 's-Gravenhage, aan het adres Ellekomstraat 75 (hierna te noemen: 'C&C Support'),

## Domeinnamen

[www.cencsupport.nl](http://www.cencsupport.nl)

## Toepasselijkheid

Dit privacy statement is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u aan C&C Support verstrekt, bijvoorbeeld via een contactformulier of bestellingen die u plaatst via haar website. Zij hecht groot belang aan de privacy van haar klanten en betracht daarom de grootst mogelijke zorgvuldigheid in het behandelen en beschermen van persoonsgegevens. Zij verwerkt data overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). C&C Support is de verantwoordelijke in de zin van de AVG ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat uitsluitend zij bepaalt welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke manier. Zij is er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt in overeenstemming met de AVG. In dit privacy statement legt zij uit welke gegevens zij verwerkt en voor welke doeleinden ze worden gebruikt.

## Overzicht persoonsgegevens

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die C&C Support verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

- Bankrekeningnummer(s)
- IP-adres van een websitebezoeker

## **Doel en grondslagen verwerking persoonsgegevens**

Door akkoord te gaan met dit privacy statement geeft u expliciet toestemming in de zin van artikel 6 lid 1 sub a van de AVG voor het verwerken van uw persoonsgegevens voor de hierna genoemde doelen. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken. Indien u echter bepaalde gegevens niet aan C&C Support verstrekt of niet door haar laat verwerken, kan C&C Support u mogelijk niet goed van dienst zijn.

Indien u C&C Support geen expliciete toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens of indien u deze toestemming heeft ingetrokken, kan op de verwerking van uw persoonsgegevens de grondslagen van de artikelen 6 lid 1 sub b, sub c en/of sub f van de AVG van toepassing zijn. Verwerking van uw persoonsgegevens kan in dat geval zonder uw toestemming plaatsvinden, mits dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of wordt, dan wel noodzakelijke voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van C&C Support. Daarnaast kan er op C&C Support een wettelijke verplichting rusten om uw persoonsgegevens te verwerken.

C&C Support verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Het verzenden van een nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te informeren over wijzigingen van haar dienstverlening: het bieden van begeleiding en coaching aan cliënten met psychische beperkingen en sociaal kwetsbaren, waaronder ambulante jeugdzorg en zorg ten aanzien van chronisch zieken. Het bieden van reïntegratietrajecten. Het bieden van budgetbeheer en schuldhulpverlening, alsmede internationale reisbemiddeling.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is ter uitvoering van de dienstverlening, hiervoor omschreven
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om diensten te verlenen, inhoudende vergroting van de naamsbekendheid.

C&C Support bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

## **Verstrekking aan derden**

C&C Support kan uw persoonsgegevens delen met derden als dit verenigbaar is met de hierboven genoemde doelen. Verstrekking aan derden kan noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de

overeenkomst C&C Support met u sluit, noodzakelijk zijn voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van ons, of noodzakelijk zijn om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting die op C&C Support rust. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in opdracht van C&C Support, sluit C&C Support een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. C&C Support blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Buiten de voorgaande situaties verstrekt C&C Support uw persoonsgegevens alleen aan andere derden met uw nadrukkelijke toestemming.

## **Commerciële doeleinden**

C&C Support kan uw persoonsgegevens gebruiken voor commerciële doeleinden, bijvoorbeeld om u nader te informeren over haar dienstverlening op het gebied van internet-, telefoon-, energie- en wagenparkdiensten, camerabeveiliging en diensten van zorgvuldig geselecteerde organisaties. U zal in dat geval slechts worden geïnformeerd op het door u geregistreerde e-mailadres. Indien u geen informatie over relevante producten of diensten wenst te ontvangen, dan kunt u dit eenvoudig aangeven door op "uitschrijven" te klikken in de ontvangen email.

Uw persoonsgegevens worden door C&C Support ook gebruikt voor marktonderzoek en de optimalisering van onze dienstverlening. Uw persoonsgegevens worden in dat kader geanonimiseerd en zijn dus niet meer tot u herleidbaar.

Uw gegevens worden niet verkocht of gedeeld met derden voor commerciële doeleinden, tenzij u hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

## **Cookies**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een van bovenstaande websites wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. U kunt u afmelden voor deze cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

C&C Support maakt gebruik van de navolgende cookies:

- **Functionele cookies:** dit zijn cookies die noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kan C&C Support hiermee haar website optimaliseren. Dit zijn analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy waarvoor C&C Support geen voorafgaande toestemming van u nodig hebben.
- **Tracking cookies:** C&C Support plaatst cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website

heeft C&C Support u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. [Let op: als u tracking cookies gebruikt moet u dit bij eerste bezoek aan uw website laten weten door een pop-up!]

- ..... [Opmerking: hier alle overige first en third-party tracking cookies waar C&C Support gebruik van maakt invullen, bv.: Google Double Click, Google AdWords, Facebookpixel, Hotjar, delen via Facebook, LinkedIn, Youtube, Twitter, Pinterest, Google+, etc.]:

## **Inzien, corrigeren of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid ('dataportabiliteit') indien C&C Support over digitale persoonsgegevens beschikt die zij óf met uw toestemming verwerkt óf verwerkt om een overeenkomst die zij met u heeft gesloten uit te voeren.

Het voorgaande betekent dat u bij C&C Support een verzoek kunt indienen om de digitale persoonsgegevens die C&C Support van u bewaart in een leesbaar computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [alediak@xs4all.nl](mailto:alediak@xs4all.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraagt C&C Support u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. C&C Support reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

C&C Support wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Contact**

C&C Support neemt de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging

tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via C&C Support ([alediak@xs4all.nl](mailto:alediak@xs4all.nl)).